#### FRFFI ANCER-PROFIL





# **Oliver Drägert**

#### Spezialist für Conversion Rate Optimierung & Web-Analyse

ADRESSE Altschmiedestraße 34

18055 Rostock

**TELEFON** 0171 / 192 38 65

**WEBSITE** <u>oliver-draegert.de</u>

**E-MAIL** <u>info@oliver-draegert.de</u>

**KURZPROFIL** 

 Erfahrener CRO-Freelancer mit ausgeprägter Leidenschaft für Daten, UX, Verkaufspsychologie und Coding

• Experte für praktisches A/B Testing mit tief gehender Kenntnis der gängigen Tools und Technologien

• Nachweisliche Kundenzufriedenheit in zahlreichen Einsätzen bei Marken aus Telekommunikation, Touristik und Handel

NATIONALITÄT Deutsch

**GEBURTSDATUM** 15.09.1975

SPRACHEN Deutsch / Englisch fließend

**KENNTNISSE fett** = Experten-Level

AB Tasty · VWO · Adobe Target · Optimizely · Kameleoon ·
Adobe Analytics · Google Analytics · Mapp (ex. Webtrekk) ·
Matomo · HTML · CSS · PHP · Javascript · jquery · React ·
Python · SQL · MS Power BI · Tableau · Looker Studio ·
Hotjar · Mouseflow · Rapidusertests · Test.io · Zenloop · Jira ·
Confluence · Wordpress · Drupal · Adobe Experience Manager

(AEM) • Typo3 • Salesforce • Hubspot • Qualtrics •

Surveymonkey

## PROJEKT-ERFAHRUNG



Oktober 2025 - fortlaufend ZEITRAUM

Alltours - B2C Travel - Düsseldorf MANDANT **Conversion Rate Optimization Consultant** (Freelancer) ROLLE

AUFGABEN Weiterentwicklung des internen CRO-Prozesses

> Analyse von Nutzungsdaten entlang des Booking Funnels und Erkennen von Problempunkten in GA4

• Ermitteln und Abstimmung von Optimierungsideen

• Technische Umsetzung von A/B-Tests und Patches in AB Tasty

Analyse und Präsentation von Testergebnissen



Oktober 2025 - fortlaufend ZEITRAUM

**AUFGABEN** 

**AUFGABEN** 

Geopost - B2C Logistik - Frankfurt **MANDANT** 

**Conversion Manager** (Freelancer) ROLLE

Analyse von UX-Daten entlang der gesamten Customer Journey

Konzeption und Bewertung von Optimierungsansätzen

• Entwicklung und Dokumentation von A/B-Tests in AB Tasty

Analyse der Testergebnisse und Präsentation vor Stakeholdern

• Beratung zur Weiterentwicklung der CRO Strategie



Juni 2025 – September 2025 **ZEITRAUM** 

Walbusch Gruppe - B2C Retail - Solingen MANDANT

ROLLE **Senior Web Analyst** (Freelancer)

> • Eingehende Analyse der Online-Shops walbusch.de, mey&edlich.de und avena.de mit Google Analytics 4

• Datengestützte Erkennung von Nutzerproblemen

• Entwicklung von Optimierungsideen und Potenzialanalyse

• Unterstützung bei der Implementierung von GA4-Tracking

• Konzeption und Erstellung von Looker-Studio-Dashboards

STEIGENBERGER HOTELS AND RESORTS

März 2025 - Oktober 2025 2. VERTRAG

April 2023 - Oktober 2024 1. VERTRAG

H World International - B2C Travel - Frankfurt/Main **MANDANT CRO Consultant & Web Analyst** (Freelancer) ROLLE

• Erstellung und Implementierung des internen CRO-Programms **AUFGABEN** 

Definition und Verantwortung f
ür die CRO-Roadmap

• Befähigung des E-Commerce-Teams, A/B-Tests ohne externe Hilfe zu erstellen und zu analysieren

• Einrichtung eines flexiblen Testideenmanagements einschließlich Backlog, Priorisierung und Testarchiv

• Umsetzung von A/B-Tests auf einer React-basierten Anwendung



**ZEITRAUM** Mai 2024 – fortlaufend

MANDANT Misumi Europa GmbH – B2B Industriebedarf – Frankfurt/Main

ROLLE CRO Manager & AB Tasty Engineer (Freelancer)

**AUFGABEN** • Development and evaluation of A/B tests with AB Tasty

Präsentation der Ergebnisse vor den Stakeholdern

• Hypothesenbildung und Erstellung von Testkonzepten

Wissensaustausch mit dem Team

Beratung zur Etablierung von Experimentierkultur in

Organisation und Prozessen



**ZEITRAUM** März 2024 – Dezember 2024

MANDANT Scanhaus Marlow – B2C Hausbau – Marlow

ROLLE Website Optimization Consultant (Freelancer)

**AUFGABEN** • Teamcoaching im Bereich Webanalyse (GA4)

 Ermittlung von Verbesserungspotenzialen mithilfe von UX-Analysen und Tools zur Nutzerbefragung

• Entwicklung und Durchführung von A/B-Tests in Varify.io

 Präsentation von Ideen und Ergebnissen vor der Geschäftsleitung

• Aufgaben im Bereich Webprojektmanagement



2. VERTRAG Oktober 2023 – Februar 2024

**1. VERTRAG** April 2022 – März 2023

MANDANT IONOS – B2B Telekommunikation – Karlsruhe

**ROLLE** Conversion Manager & Adobe Target Engineer (Freelancer)

**AUFGABEN** • A/B-Testentwicklung und Teamschulung in Adobe Target

 Bewertung von Testansätzen, Hypothesenbildung und Erstellung von Testkonzepten

Statistische Analyse der Testergebnisse in Adobe Analytics

 Präsentation der Ergebnisse vor Entwicklern und Stakeholdern bis zur C-Ebene



**ZEITRAUM** September 2021 – März 2022

**AUFGABEN** 

MANDANT XING E-Recruiting GmbH – B2B SaaS – Hamburg

**ROLLE** Conversion Manager B2B E-Commerce (Freelancer)

 Conversion-Rate-Optimierung im Online-Shop für XING E-Recruiting-Produkte (SaaS-Lösungen)

 Durchführung von Fallout-Analysen in Adobe Analytics und Aufdeckung von Potenzialen

• Leitlinien für eine verbesserte Customer Journey ableiten

 Optimierungen im CMS (Drupal) und A/B-Testtool (Optimizely) umsetzen

• Durchführung von Nutzerinterviews in Rapidusertest/Test.io



August 2021 - November 2021 ZEITRAUM MANDANT

Mobexo GmbH - B2B SaaS - Bochum

**Conversion Rate Optimizer B2B** (Freelancer) ROLLE AUFGABEN

• Entwicklung der Website für eine SaaS-Lösung (Verwaltung von Fahrzeugflotten)

• Praktische Optimierung der Konversionsrate, Lead-Generierung, Erweiterung der Reichweite der Website



Januar 2019 - August 2020 (Inhouse) 2. VERTRAG

1. VERTRAG September 2016 - Dezember 2018 (Freelancer)

AIDA Cruises – B2C Travel – Rostock MANDANT

**E-Commerce Analyst & Optimizer / Scrum PO** (Freelancer) ROLLE AUFGABEN

• Einführung agiler Softwareentwicklung (Scrum, Kanban, XP).

• Entwicklung von E-Commerce-Anwendungen in einem angepassten Build-Measure-Learn-Zyklus:

> 1. B2C-Buchungsplattform (Neuimplementierung Frontend, Node.js, AWS Serverless, Elixier).

2. B2C-Onlineshop für gebuchte Passagiere (Neuentwicklung Frontend, React, Typescript, Hybris)

3. B2B-Buchungsplattform (Neuentwicklung, React, CRM)

• Einrichtung eines geschäfts- und datengesteuerten Anforderungsmanagementprozesses

• Verantwortung für die Digitalstrategie des Unternehmens

### KUNDENSTIMMEN



Steffen Drews, Walbusch Gruppe:

"Sehr kompetenter und angenehmer Experte, der sich ehrlich und gewissenhaft dem Erfolg des Auftraggebers verschreibt. Absolute Empfehlung!"



Hansjörg Kunze, Scanhaus Marlow:

"Gemeinsam haben wir eine breit angelegte aber trotzdem spezifische Analyse der wichtigsten Parameter durchgeführt und viel verbessert."



Andreas Höcherl, H World International:

"Mit Hilfe von O. haben wir Conversion Rate Optimierung als strukturiertes Programm verankert und nach kurzer Zeit ROI-positiv gestalten können."



Björn Seibert, IONOS:

"O. D. ist ein sehr erfahrener Conversion-Optimierer mit zusätzlich starkem technischen Background."



Robert Röske, AIDA Cruises:

"Produktentwicklung & Umsetzung liefen sehr erfolgreich und brachten bei AIDA neuen Schwung & Mut in die IT Landschaft."